



**Ein Kompetenzzentrum – fünf Schaufenster:
Wir unterstützen Sie auf Ihrem individuellen Weg ins
digitale Zeitalter. Nehmen Sie Kontakt auf!**

Herausgeber

Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)
Abteilung Wirtschafts-, Energie- und Umweltpolitik
Mohrenstraße 20/21, 10117 Berlin
www.zdh.de

Redaktion

Stephan Blank
Referatsleiter Digitalisierung im Handwerk
Tel.: +49 30 20619 268, Fax: +49 30 20619 59 268
E-Mail: blank@zdh.de
Titelseite: © Fotograf / Stefan Veres
Innenseite: © gettyimages.de / portishead1
Innenseite: © Fotolia / mavoimages

www.handwerkdigital.de

facebook.com/handwerkdigital

twitter.com/HaWe_Digital

YouTube: Kompetenzzentrum Digitales Handwerk

Anfahrt



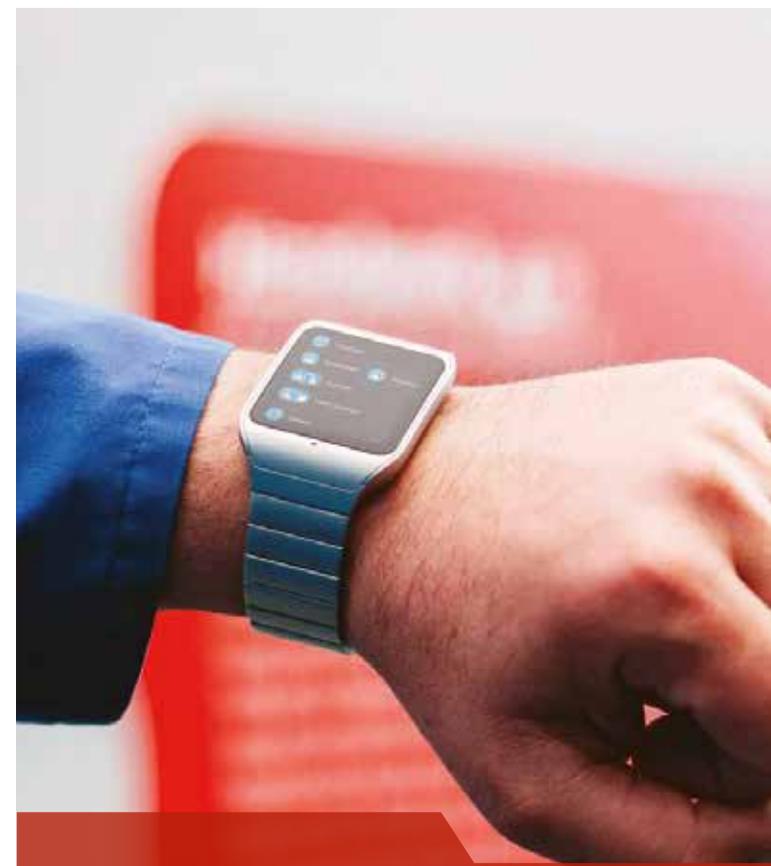
Sprechen Sie uns an

Kompetenzzentrum Digitales Handwerk
Schaufenster West
Handwerkskammer Koblenz
Christoph Krause

August-Horch-Str. 6–8
56070 Koblenz
E-Mail: christoph.krause@hwk-koblenz.de
Tel.: +49 26 1398 582
www.hwk-koblenz.de



KOMPETENZZENTRUM
DIGITALES HANDWERK



Kompetenzzentrum Digitales Handwerk Schaufenster West

Digitale Prozesse



Digitale Chancen

Das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk

Neue Potenziale erschließen

Mit mehr als einer Million Betrieben ist das Handwerk zentraler Teil der deutschen Wirtschaft. Die ausgeprägte Kundenorientierung hat sich in der Vergangenheit als besonderes Qualitätsmerkmal erwiesen.

Die Digitalisierung bietet viele Möglichkeiten, diesen Vorteil weiter auszubauen. Das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk informiert Unternehmerinnen, Unternehmer und Führungskräfte aus dem Handwerk über die konkreten Einsatzmöglichkeiten digitaler Technologien und gibt nützliche Hilfestellung zur praktischen Umsetzung in den einzelnen Handwerksbetrieben. Nutzen Sie die Chance!

Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

www.handwerkdigital.de

Eine Förderinitiative des BMWi

Das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk ist Teil der Förderinitiative »Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse«, die im Rahmen des Förderschwerpunkts »Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse« vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird.

www.mittelstand-digital.de

Digitale Prozesse

Schaufenster West: Handwerkskammer Koblenz

Das Schaufenster West unterstützt Handwerksbetriebe bei der Digitalisierung ihrer betrieblichen Prozesse. Im Fokus der Aktivitäten stehen dabei die Visualisierung bzw. die Optimierung von Prozessen und der Einsatz von Produktions-IT im eigenen Betrieb. Auf einer Fläche von 3.000 m² stellt das Schaufenster seine Demonstrations- und Pilotvorhaben vor, ermöglicht Handwerksbetrieben dadurch die Erprobung neuer Technologien und unterstützt so die Entwicklung innovativer Ideen. Das mobile Prozessbüro macht betriebliche Abläufe (be)greifbar und bietet einen praktischen und realitätsnahen Einstieg in die Themen Geschäftsprozesse und Geschäftsprozessmanagement.



Themen-/Handlungsfelder:

- > Internet der Dinge (Internet of Things)
- > Geschäfts-, Unterstützungs- und Führungsprozessanalyse
- > Sichere und mobile Geschäftsprozesse
- > Aufgabenmanagement und Kundenbindung durch technische Integration in Geschäftsprozesse
- > Effektivität- und Effizienzsteigerung



Informations-, Qualifikations- und Unterstützungsangebote:

- > Information und Hilfestellung für Betriebe in den Bereichen Prozessmanagement und Produktions-IT
- > Neutrale Analyse und Optimierung bereits bestehender Unternehmensprozesse
- > Problemlösungsorientierte Analyse individueller, betrieblicher Anforderungen
- > Unterstützung und Hilfestellung bei der Einführung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien
- > Informationsveranstaltungen und Hilfestellung vor Ort



KOMPETENZZENTRUM
DIGITALES HANDWERK



Nutzen Sie das Netzwerk

Als eine von fünf Anlaufstellen in ganz Deutschland unterstützen wir kleine und mittlere Unternehmen des Handwerks, Prozesse zu digitalisieren, Geschäftsmodelle zu innovieren und neue Services anzubieten, um sich zukunftsorientiert aufzustellen. Unabhängig von wirtschaftlichen Interessen sind wir Ihr neutraler Partner für passgenaue Lösungen und innovative Denkansätze.